



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

**АРКТИЧЕСКИЙ МОРСКОЙ ИНСТИТУТ ИМЕНИ В.И. ВОРОНИНА**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала

С.Н. Парубец

«17» \_\_\_\_\_ 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Специальность – 26.02.03 Судовождение

Уровень среднего профессионального образования

Форма обучения – очная

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 26.02.03 Судовождение, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ от 02 декабря 2020 года № 691, и требованиями международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты.

Организация-разработчик: Арктический морской институт имени В.И. Воронина – филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова».

Автор: Стельникович Ксения Юрьевна, преподаватель, педагог-психолог

**РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ**  
на заседании методического совета от 13.05.2021, протокол № 5

Председатель методического совета



Л.Б. Чиркова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 26.02.03 Судовождение, входящей в состав укрупненной группы 26.00.00 Техника и технологии кораблестроения и водного транспорта.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ОК 10, ПК 2.14 (К 18).

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01.	Анализировать структуру личности развития в период социализации	Социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины
ОК 02.	Определять уровень общительности и стили руководства в профессиональной деятельности.	Общение как социально-психологический феномен: понятие, общение, его структура, функции, средства и виды
ОК 03.	Использовать основные приемы и способы манипуляции для собственного профессионального развития.	Психологическое влияние в процессе делового общения
ОК 04.	Раскрывать аспекты общения: коммуникативные, интерактивные и перцептивные. Анализировать структуру вербального и невербальной коммуникации. Применять техники, и приемы общения в коллективе через профессиональную	Психологические особенности процесса общения, Психологическое влияние в процессе делового общения

Код ОК	Умения	Знания
	деятельность.	
ОК 05.	Выделять главные слова и мысли в видах психологических явлений: психологические процессы, психические состояние, психические свойства. Применять темперамент, черты характера, способность, волю и волевые действия в профессиональной деятельности.	Психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении, Психологическое влияние в процессе делового общения
ОК 06 .	Понимать стили поведения в конфликтных ситуациях. Применять основные формы завершения конфликта с позиции взрослого человека.	Конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения
ОК 09.	Использовать информационные технологии для обработки психологического теста «Конфликтный ты». Создавать презентации по психологии общения при использовании информационных ресурсы.	Конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения
ОК 10.	Понимать понятие интеракции в процессе общения. Пользоваться психологическим тестом «Трансактный анализ Э. Берна» (определение ролевые позиции в межличностных отношениях и определить позиции свое «Я»).	Интерактивная сторона общения

В рамках программы учебной дисциплины обучающиеся должны иметь профессиональные навыки, знать и уметь в соответствии с требованиями Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты (далее – МК ПДНВ):

Глава II. Стандарты в отношении капитана и палубной команды

Раздел А-II/1 Обязательные минимальные требования для дипломирования вахтенных помощников капитана судов валовой вместимостью 500 или более

Таблица А-II/1 Спецификация минимального стандарта компетентности для вахтенных помощников капитана судов валовой вместимостью 500 или более

Функция: Управление операциями судна и забота о людях на судне на уровне эксплуатации

ПК 2.14 (К 18) Применение навыков руководителя и умение работать в команде

Код ПК	Умения	Знания
ПК 2.14 (К 18)	Применять методы управления задачами и рабочей нагрузкой. Применять методы эффективного управления ресурсами и умение их применять.	Вопросов управления персоналом на судне и его подготовки. Соответствующих международных морских конвенций и рекомендаций, а также национального законодательства

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов программы воспитания:

Личностные результаты реализации программы воспитания	
Код	Формулировка
ЛР4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность

<b>Личностные результаты реализации программы воспитания</b>	
<b>Код</b>	<b>Формулировка</b>
	собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
<b>ЛР6</b>	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
<b>ЛР7</b>	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
<b>ЛР8</b>	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
<b>ЛР11</b>	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
<b>ЛР12</b>	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
<b>ЛР13</b>	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
<b>ЛР17</b>	Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	34
в т. ч.:	
теоретическое обучение	32
Самостоятельная работа	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Общение как предмет научного знания		8/6/2	
Тема 1.1. Общение, его структура и основные закономерности	Содержание: Понятие общения, структура общения: восприятие и понимание или взаимопонимание (перцептивная сторона) общения, коммуникация и взаимодействие (интерактивная сторона общения). Значение общения. Функции общения. Типы потребностей в общении. Виды общения.	2	ОК 01–06, 09-10
Тема 1.2. Виды и уровни общения.	Содержание: Дружественное и деловое общение. Группы деловых отношений: позитивные - конструктивные и деструктивные, партнерство, сотрудничество; негативные конкуренция и соперничество, конфликтные взаимоотношения. Массовое, межперсональное, ролевое общение.	2	ОК 01–06, 09-10
Тема 1.3. Модели общения.	Содержание: Информационная, убеждающая, экспрессивная, внушающая (суггестивная) и ритуальная модели общения. Их признаки и основные характеристики. Сильные и несостоятельные аргументы.	2	ОК 01–06, 09-10
	Самостоятельная работа: Изучить появление понятия риторика в Древней Греции, Аристотель.	2	ОК 01–06, 09-10
Раздел 2. Социальная перцепция.		6/6/0	
Тема 2.1. Перцептивная функция общения.	Содержание: Значение перцептивной функции, её задачи. Поведение, манеры, стиль. Адекватное и искаженное восприятие. Психологические механизмы восприятия: в деловом общении социальная стереотипизация, в межличностном общении — идентификация, эмпатия, рефлексия.	2	ОК 01–06, 09-10

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 2.2. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания	Содержание: Социальный стереотип. Стереотипы восприятия. Предрассудки и предубеждения. «Эффект ореола». Фактор превосходства. Фактор статус. Фактор «отношение к нам». Эффект снисходительности. Эффект фаворитизма.	2	ОК 01–06, 09-10
Тема 2.3. Трудности межличностного общения	Содержание: Классификация трудностей межличностного общения по Куницыной В.Н., первичные и вторичные трудности общения. Дефектное общение (тревожность и ригидность). Деструктивное общение (ложь, обман, неблагодарность, агрессивно-конфликтное взаимодействие, обида, подавление), его причины и проявления.	2	ОК 01–06, 09-10
Раздел 3. Интерактивная функция общения		4/4/0	
Тема 3.1. Структура межличностного взаимодействия	Содержание: Интерактивная функция общения. три уровня общения макроуровень, мезауровень, микроуровень, уровни общения по А.Б. Добровичу, типы взаимовлияния. Межличностные отношения. Структура совместной деятельности. Формальное и неформальное взаимодействие.	2	ОК 01–06, 09-10
Тема 3.2. Формы стратегического поведения в общении	Содержание: Способы регулирования деструктивного взаимодействия: соперничество (конкуренция); избегание; приспособление; компромисс; сотрудничество. Психологические барьеры, установки психологической защиты.	2	ОК 01–06, 09-10
Раздел 4. Коммуникативная функция общения		4/4/0	
Тема 4.1. Природа коммуникаций	Содержание: Понятие коммуникация, Переменные коммуникативного процесса, Отправитель — субъект коммуникации Получатель — реципиент Цель коммуникации Сообщение Кодирование Коды Декодирование функции речевых (вербальных) высказываний: Канал передачи информации естественные искусственные Обратная связь в восприятии сообщения	2	ОК 01–06, 09-10



Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	Пассивное и активное отражение сообщения, три типа коммуникативных позиций, оценочная и безоценочная обратная связь		
Тема 4.2. Коммуникативные барьеры	Содержание: Компетентность, избирательное слушание, оценочные суждения, достоверность источника, фильтрование, внутригрупповой язык, различие статуса, давление времени, перегрузка общения. Специфические коммуникативные барьеры: логический, семантический, стилистический, фонетический.	2	ОК 01–06, 09-10
Раздел 5. Психологические особенности общения		4/4/0	
Тема 5.1. Вербальные средства общения	Содержание: Вербальная коммуникация. Функции языка в речевом общении, виды речевой деятельности, цели речевого общения, культурные и гендерные различия в вербальной коммуникации.	2	ОК 01–06, 09-10
Тема 5.2. Невербальные средства общения	Содержание: Сущность невербальной коммуникации, движения (зрительный контакт, выражение лица, жесты, поза, движение), культурные и гендерные различия, параязык (голосовые характеристики и вокальные помехи).	2	ОК 01–06, 09-10
Раздел 6. Роль и ролевые ожидания в общении		4/4/0	
Тема 6.1. Референтная группа и её место в процессе взаимодействия	Содержание: Понятие группа, общие характеристики малой группы: направленность, организованность, референтность, интеллектуальная активность, эмоциональная коммуникативность, волевая коммуникативность, референтная группа. Стадии развития группы.	2	ОК 01–06, 09, ПК 2.14 (К 18)
Тема 6.2. Формы делового общения	Содержание: Деловая беседа, монолог, диалог, полилог, аффективная сфера, когнитивная сфера, публичное выступление, инвенция, диспозиция, элокуция, меморио, произнесение, аргумент, довод, демонстрация, унификация.	2	ОК 01–06, 09, ПК 2.14 (К 18)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 7. Конфликтное общение		4/4/0	
Тема 7.1. Понятие конфликта, его виды	Содержание: Понятие конфликта, структурным элементам конфликта, типы социального конфликта, источник конфликтов и стадии их протекания. Типы реагирования в конфликтах. Структура участников конфликта.	2	ОК 01–06, 09-10, ПК 2.14 (К 18)
Тема 7.2. Причины и анализ конфликтов	Содержание: Возможные причины конфликтов, конструктивные конфликты, Деструктивные конфликты, их признаки и проявления, этапы и алгоритм анализа конфликтов. Способы конструктивного урегулирования конфликта.	2	ОК 01–06, 09-10, ПК 2.14 (К 18)
		34	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: комплект учебной мебели (столы, стулья, доска); системный блок Core 2 Duo E5200 Intel; монитор 20LCP Dell UltraShuer 2007 FP Black; телевизор LG; наглядные пособия (плакаты, таблицы, карты); звездный глобус, видеофильмы по программе обучения. Программное обеспечение ОС Windows (Microsoft Corporation); Office (Microsoft Corporation); архиватор 7-zip; Adobe Reader (Adobe Systems Inc.); Kaspersky Endpoint Security (Лаборатория Касперского).

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Обязательные электронные издания**

Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. - Москва : Юрайт, 2021. - 464 с. - Текст : электронный // Юрайт : электронно-библиотечная система. - URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-469702#page/1> - Режим доступа: для авториз. пользователей.

Даниленко, А. А. Психологические основы управления судовым экипажем : учебник / А. А. Даниленко. - 3-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : ГУМРФ им.адм. С.О.Макарова, 2019. - 528 с. - Текст : электронный // Электронная библиотека ГУМРФ. - URL: <https://edu.gumrf.ru/elektronnaya-biblioteka-metodicheskikh-materialov/elektronnaya-biblioteka/Д/Даниленко%20А.А.%20Психологические%20основы%20управления%20судовым%20экипажем.pdf> - Режим доступа: для авториз. пользователей.

##### **3.2.2. Дополнительные источники**

Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва : Юрайт, 2021. - 437 с. - Текст : электронный // Юрайт : электронно-библиотечная система. - URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-469549#page/1> - Режим доступа: для авториз. пользователей

Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 207 с. - Текст : электронный // Юрайт : электронно-библиотечная система. - URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-delovogo-obscheniya-470462#page/1> - Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Методы оценки</b>
<b>Должен уметь:</b>		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной	Соблюдение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	наблюдение на занятиях; письменный контроль

деятельности;		
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Выбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	наблюдение на занятиях, письменный контроль: устный контроль, защита сообщений, презентаций; дифференцированный зачет
<b>Должен знать:</b>		
Специальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины	Описание или изложение взаимосвязи общения и деятельности	текущий контроль: устный, контроль, работа в группах
общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды	Перечисление целей, функций, видов и уровней общения	текущий контроль: устный, контроль, дифференцированный зачет
психологические особенности процесса общения	Примирение роли и ролевых ожиданий в общении	текущий контроль: устный, контроль, работа в группах
психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении	Перечисление видов социальных взаимодействий	текущий контроль: устный, контроль, работа в группах
интерактивная сторона общения	Классификация механизмов взаимопонимания в общении	текущий контроль: устный, контроль, работа в группах, дифференцированный зачет,
психологическое влияние в процессе делового общения	Выбор техники и приемов общения, правила слушания	текущий контроль: устный, контроль, дифференцированный зачет
конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения	Объяснение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	текущий контроль: устный, контроль, тестовый контроль, дифференцированный зачет