

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Государственный университет морского и речного флота  
имени адмирала С.О. Макарова»**

---

**Служба качества**

**Арктический морской институт  
имени В.И. Воронина**

**Результаты анкетирования выпускников  
программ среднего профессионального образования**

**2023-2024 у.г.**



**Санкт-Петербург  
2024**

## Введение

Анкетирование выпускников «Арктического морского института имени В.И. Воронина» (филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова») проведено в соответствии с приказом ректора «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» от 02.04.2024 № 287.

В анкетировании приняли участие 82 выпускника, получивших образование по следующим направлениям подготовки:

- 26.02.03 Судовождение (программа углубленной подготовки) (60 человек);
- 26.02.05 Эксплуатация судовых энергетических установок (22 человека).

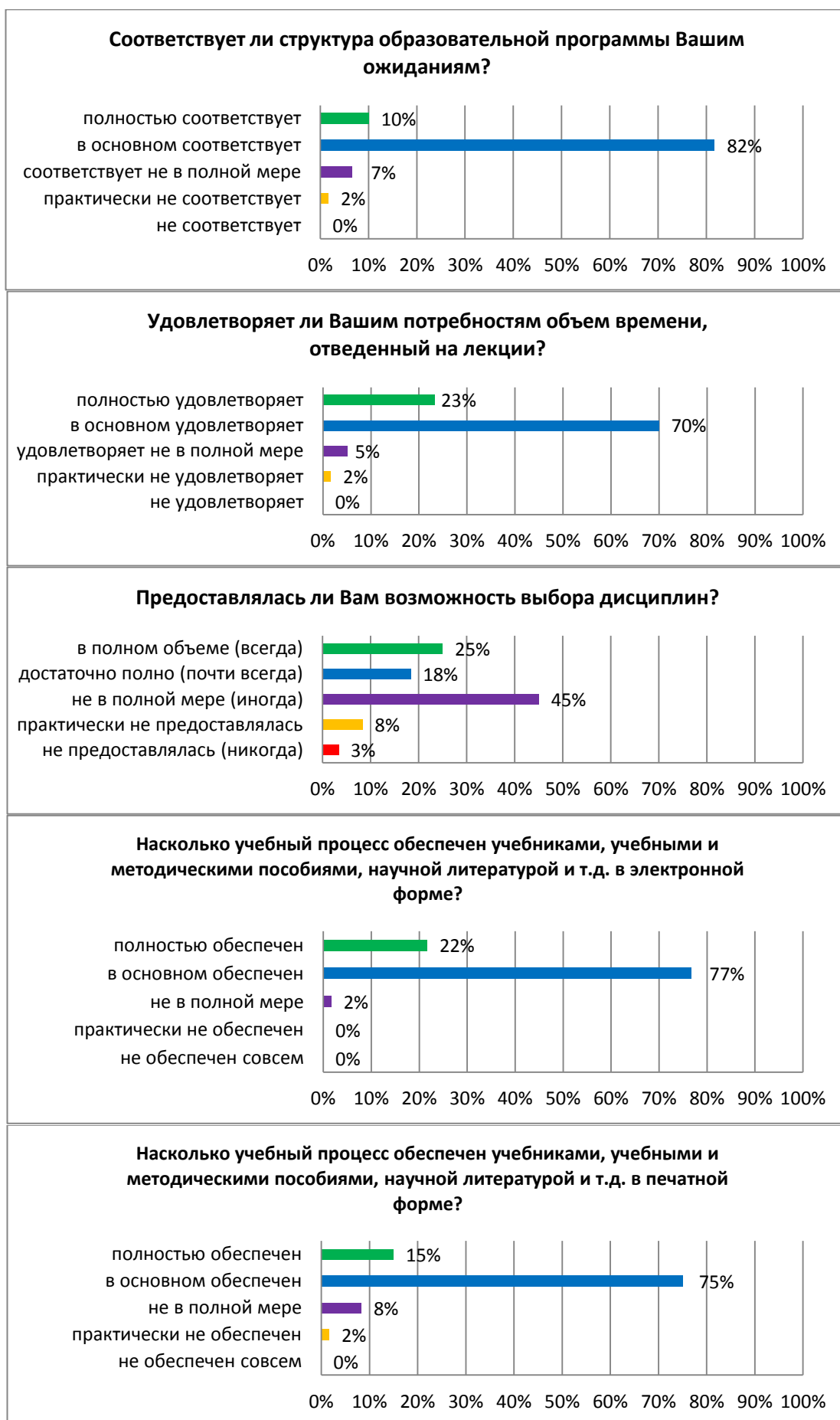
Опрос проводился уполномоченным по качеству «Арктического морского института имени В.И. Воронина» (филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»). Обработка и анализ результатов проведен службой качества «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова».

Анкета содержала 20 вопросов. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

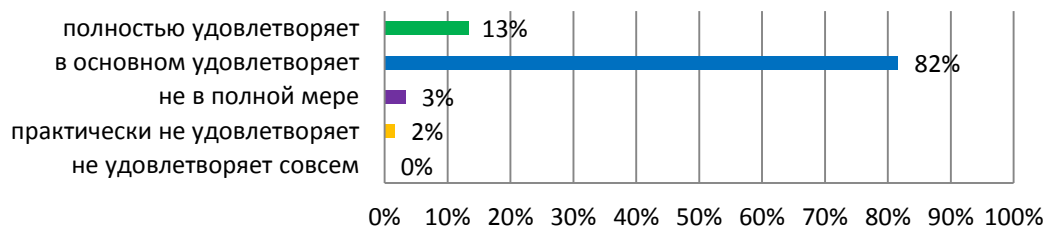
Обработка результатов производилась с помощью табличного процессора Microsoft Excel 2010.

Полученные результаты могут быть использованы руководством «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» и «Арктического морского института имени В.И. Воронина» для принятия управленческих решений по различным направлениям деятельности.

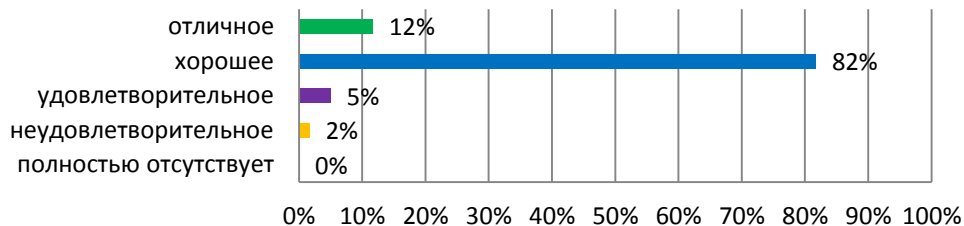
### 26.02.03 Судовождение (программа углубленной подготовки) (опрошено 60 человек)



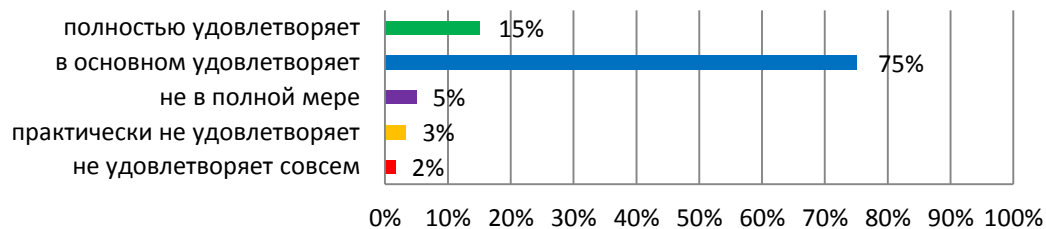
**Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС) университета?**



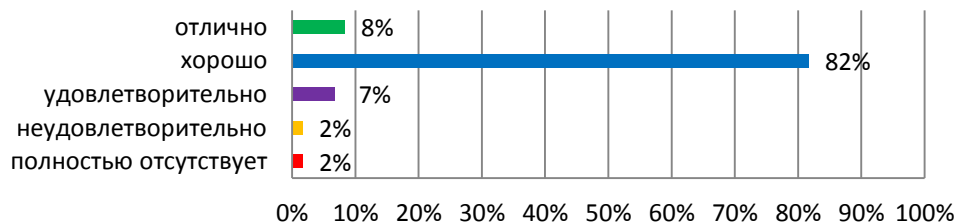
**Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?**



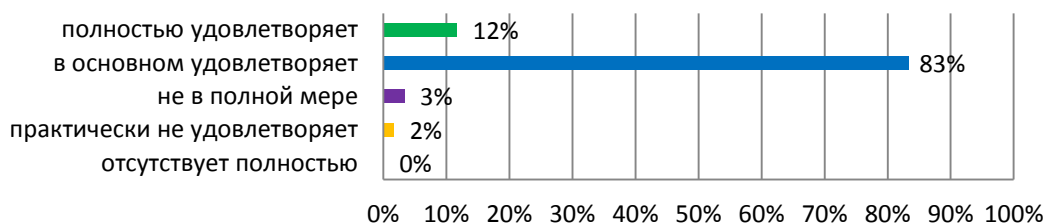
**Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?**



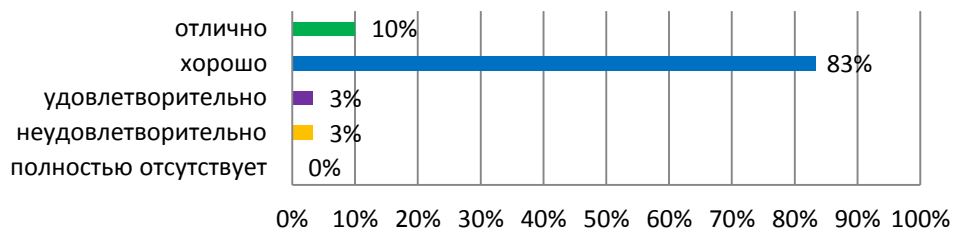
**Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его**



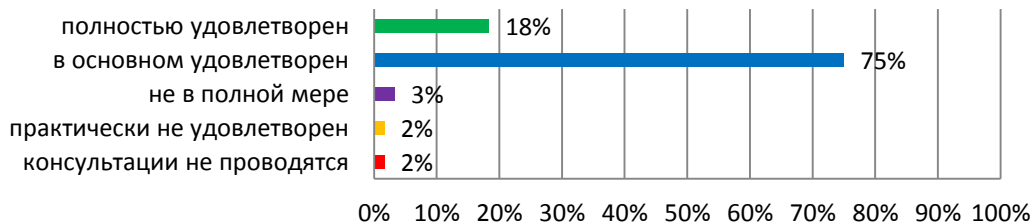
**Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?**



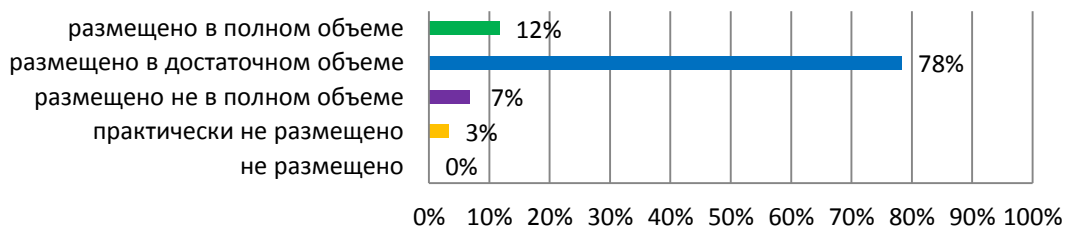
**Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)**



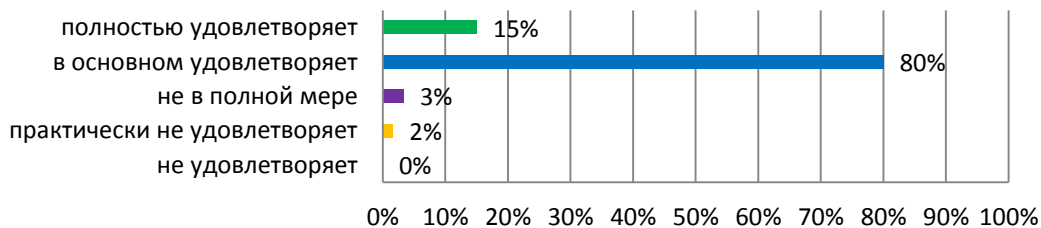
**Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?**



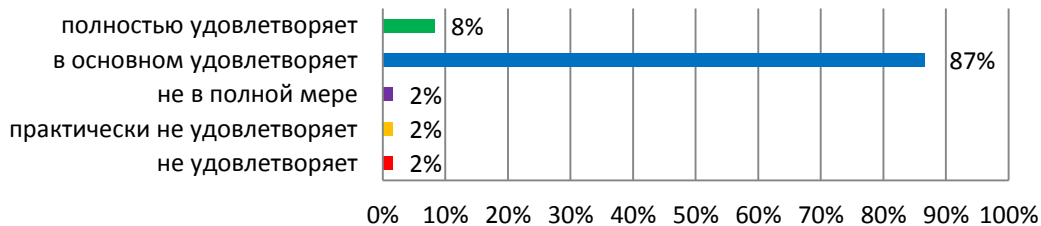
**Насколько полно размещено учебно-методическое обеспечение (УМО) по дисциплинам в системе дистанционного обучения университета?**



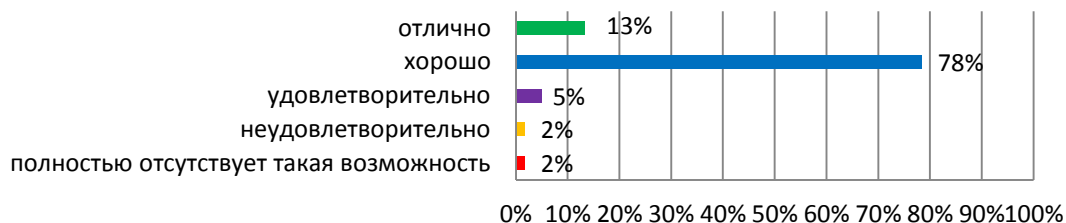
**Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?**



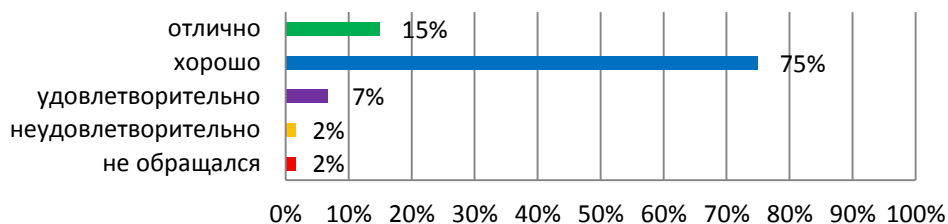
**Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?**



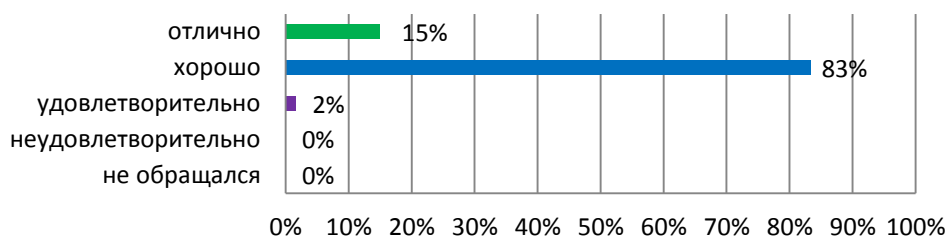
**Оцените возможность творческого самовыражения/развития  
(спортивных, культурных и др. секций)**



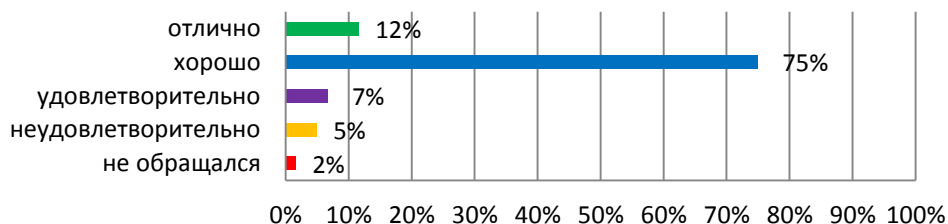
**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность  
реагирования на Ваши запросы на выпускающей кафедре**



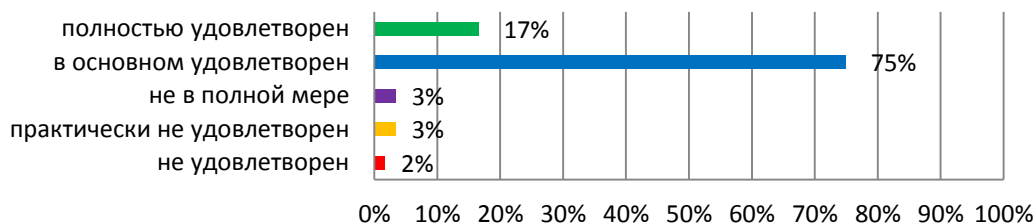
**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность  
реагирования на Ваши запросы в отделе обеспечения учебного процесса  
/ деканате**



**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность  
реагирования на Ваши запросы руководства института**



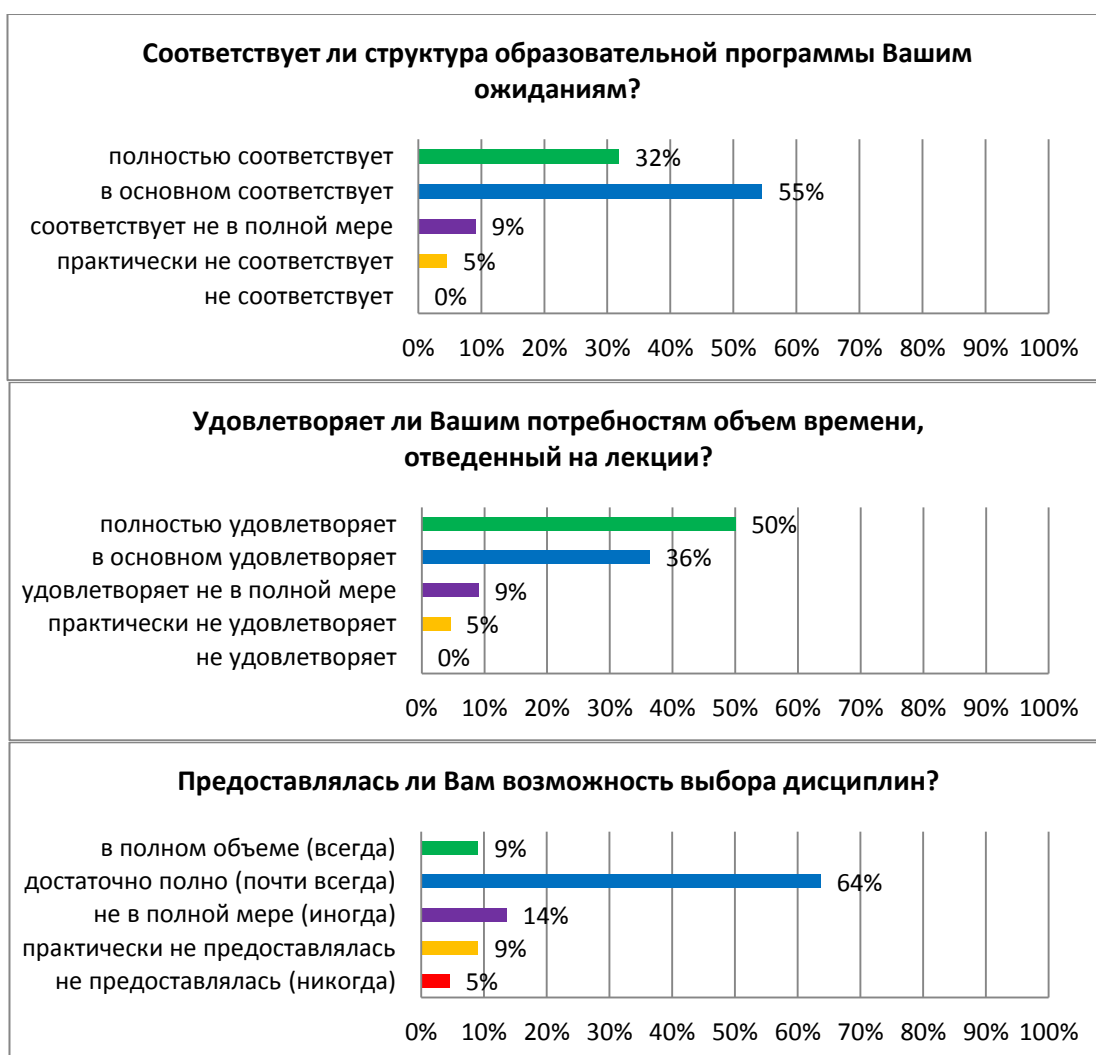
**Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на  
данном направлении подготовки (специальности)?**



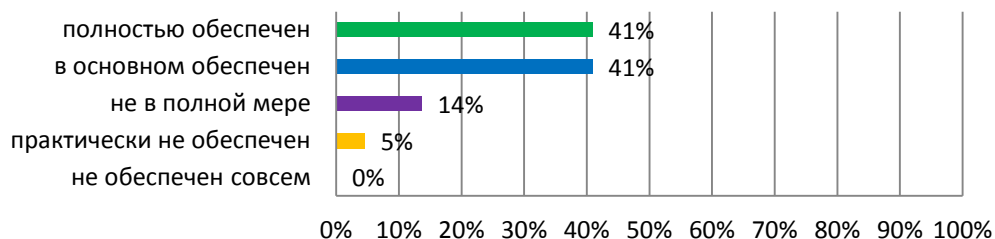
## Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	77,9%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	81,7%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	80,1%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	80,7%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	80,2%	Полная удовлетворенность

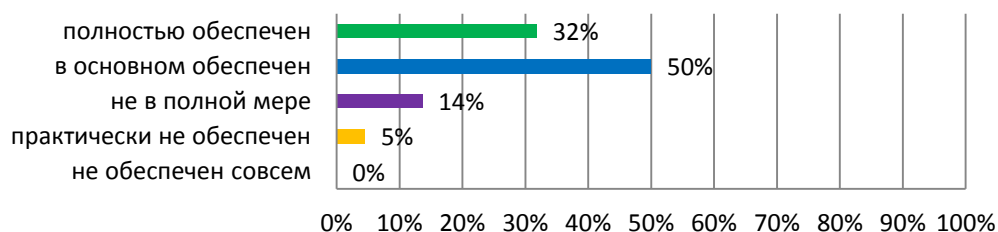
### 26.02.05 Эксплуатация судовых энергетических установок (опрошено 22 человека)



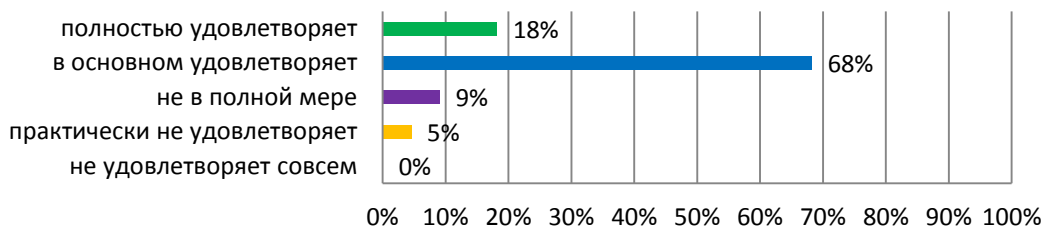
**Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?**



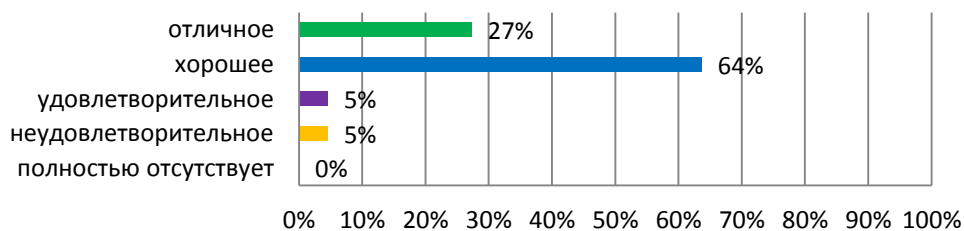
**Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?**



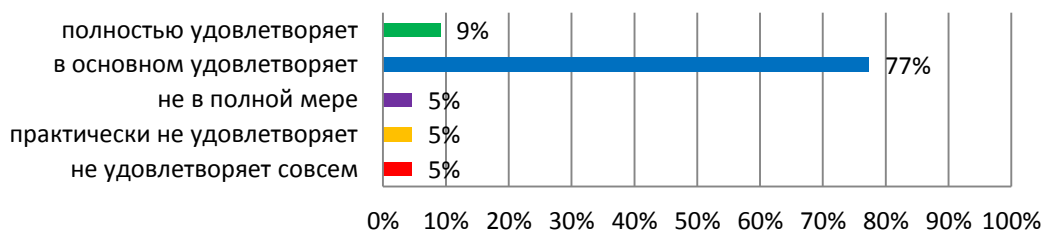
**Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС) университета?**



**Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?**

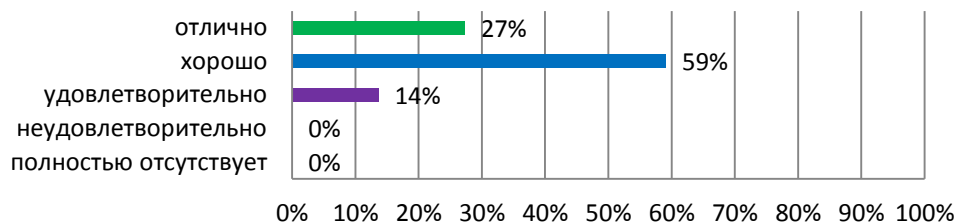


**Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?**

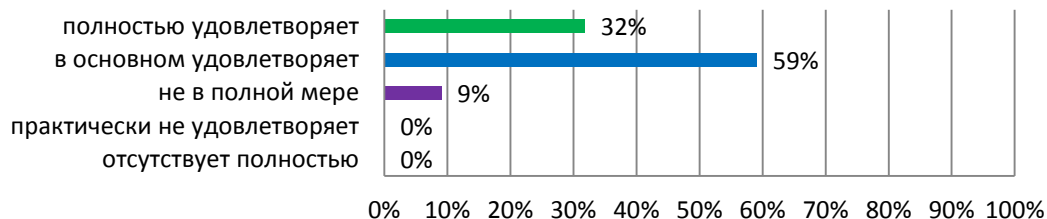




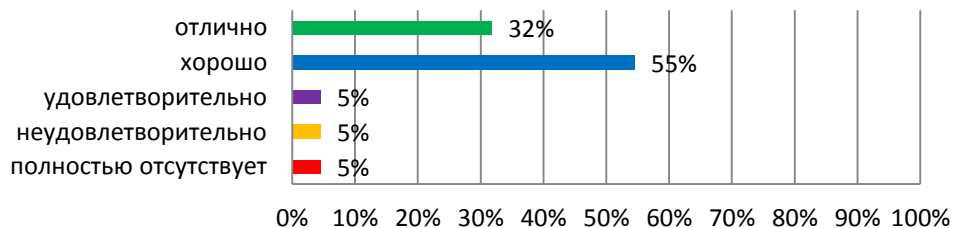
**Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его**



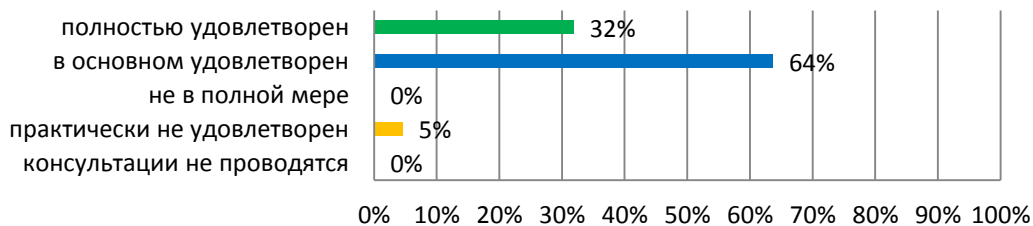
**Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?**



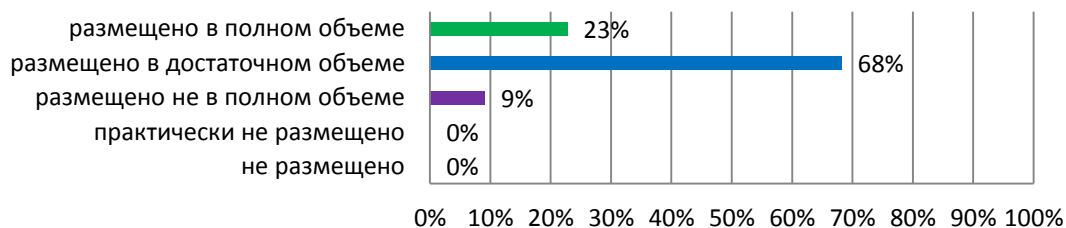
**Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)**



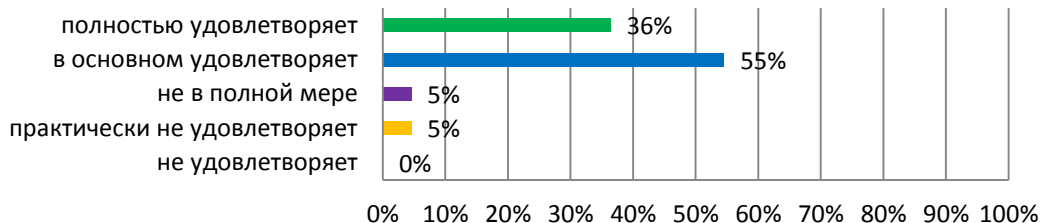
**Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?**



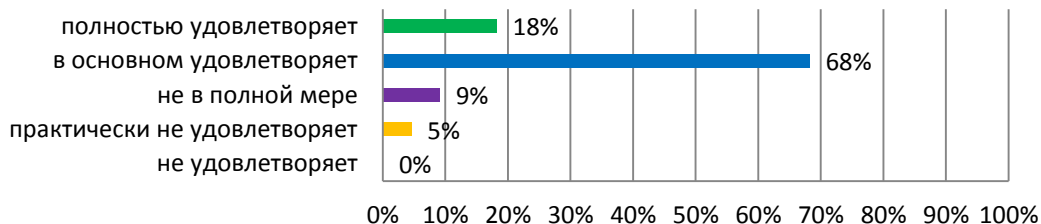
**Насколько полно размещено учебно-методическое обеспечение (УМО) по дисциплинам в системе дистанционного обучения университета?**



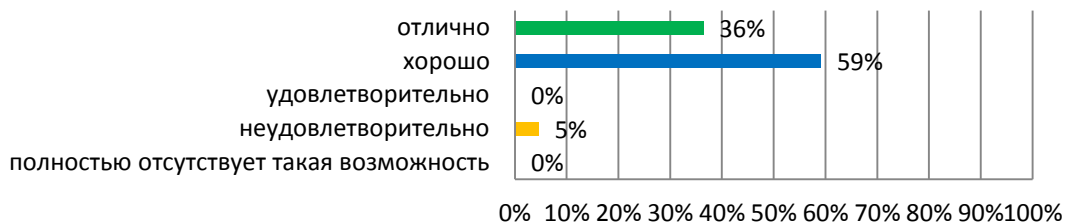
**Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?**



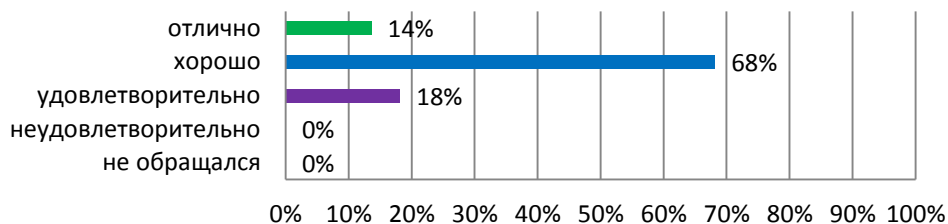
**Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?**



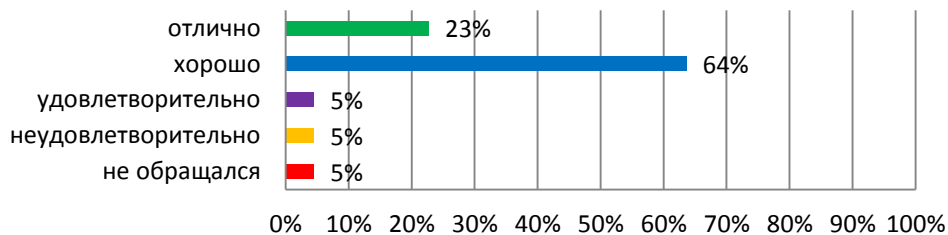
**Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)**



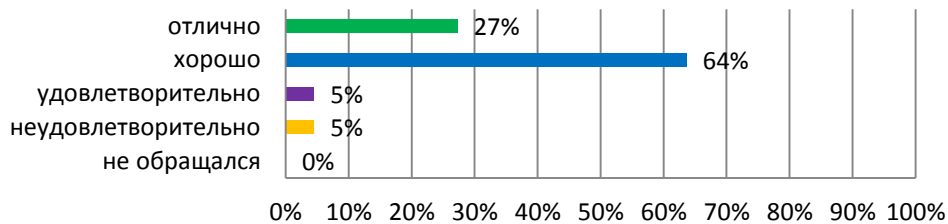
**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы на выпускающей кафедре**



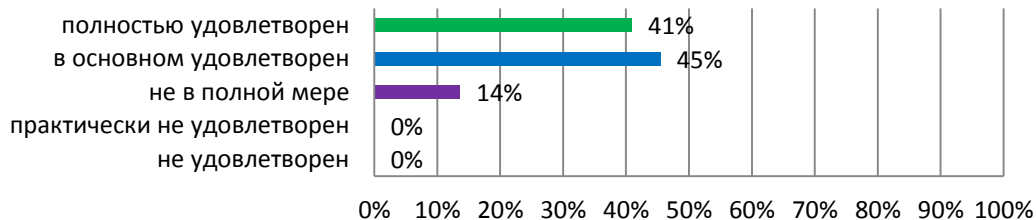
**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы в отделе обеспечения учебного процесса / деканате**



**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы руководства института**



**Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?**



**Результаты анкетирования по направлению подготовки**

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	80,6%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	82%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	82%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	82,3%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	82,4%	Полная удовлетворенность