**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«Государственный университет морского и речного флота имени С.О. Макарова»**

**Служба качества**

**АРКТИЧЕСКИЙ МОРСКОЙ ИНСТИТУТ**

**ИМЕНИ В.И. ВОРОНИНА**

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ**

**ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**2019-2020 у.г.**



**Санкт-Петербург**

**2020**

# Введение

Анкетирование выпускников «Арктического морского института имени
В.И. Воронина» (филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова») с распоряжением ректора «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» от 08.06.2020 № 84.

В анкетировании приняли участие 108 выпускников, получивших образование по следующим направлениям подготовки:

* 26.02.03 Судовождение (68 человек);
* 26.02.05 Эксплуатация судовых энергетических установок (40 человек).

Опрос проводился уполномоченным по качеству «Арктического морского института имени В.И. Воронина» (филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»). Обработка и анализ результатов проведен службой качества «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова».

Анкета содержала 21 вопрос. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

Обработка результатов производилась с помощью табличного процессора Microsoft Excel 2010.

Полученные результаты могут быть использованы руководством «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» и «Арктического морского института имени В.И. Воронина» для принятия управленческих решений по различным направлениям деятельности.

**26.02.03 Судовождение (опрошено 68 человек)**

|  |
| --- |
| **Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?**  |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
|

|  |
| --- |
| **Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|

|  |
| --- |
| **Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|

|  |
| --- |
| **Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
| **Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|

|  |
| --- |
| **Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|

|  |
| --- |
| **Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|

|  |
| --- |
| **Результаты анкетирования по направлению подготовки** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Критерий** | **Результаты анкетирования (%)** | **Степень удовлетворенности** |
| Удовлетворенность структурой программы | 83,2% | Полная удовлетворенность |
| Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы | 82,3% | Полная удовлетворенность |
| Удовлетворенность условиями реализации программы | 82,4% | Полная удовлетворенность |
| Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы | 82,9% | Полная удовлетворенность |
| Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе | 82% | Полная удовлетворенность |

**26.02.05 Эксплуатация судовых энергетических установок (опрошено 40 человек)**

|  |
| --- |
| **Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?**  |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
|

|  |
| --- |
| **Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|

|  |
| --- |
| **Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|

|  |
| --- |
| **Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
| **Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|

|  |
| --- |
| **Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|
| **Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|

|  |
| --- |
| **Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?** |
|

|  |
| --- |
|  |
|

 |
|
|
|
|
|
|
|
|

|  |
| --- |
| **Результаты анкетирования по направлению подготовки** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Критерий** | **Результаты анкетирования (%)** | **Степень удовлетворенности** |
| Удовлетворенность структурой программы | 83% | Полная удовлетворенность |
| Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы | 85,2% | Полная удовлетворенность |
| Удовлетворенность условиями реализации программы | 81,5% | Полная удовлетворенность |
| Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы | 80,2% | Полная удовлетворенность |
| Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе | 80,7% | Полная удовлетворенность |